

SOMMAIRE

L'ère des Technologies de l'Information et de la Communication n'est pas sans intérêt pour les entreprises : accès à l'information directe, rapidité de la démarche, interactivité... Aujourd'hui, la Chambre de Commerce et d'Industrie Nord-Isère se lance dans l'aventure en réalisant son site. Plus qu'une vitrine, c'est une véritable porte ouverte sur le travail de nos collaborateurs, un changement d'habitudes qui permettra aux chefs d'entreprises ou aux créateurs d'accéder à toute information directement, via le net.



Se connecter à www.ccinordisere.fr c'est non seulement avoir la possibilité de connaître l'ensemble des activités de la Chambre de Commerce et d'Industrie Nord-Isère ; mais aussi, s'informer sur la vie économique de son territoire, accéder aux fichiers d'entreprises en ligne, s'inscrire aux différentes réunions d'information, engager son personnel dans la formation continue, appréhender toutes les étapes du développement de l'entreprise ou encore, connaître l'actualité du Nord-Isère.

Parmi ces actualités, les journées portes ouvertes permettront de pénétrer au cœur de l'entreprise. Elles auront lieu du 4 au 11 octobre prochains. La Chambre de Commerce et d'Industrie Nord-Isère s'engage en effet pour la première fois dans cette initiative nationale. Elle met son savoir-faire et son image au service des entreprises qui souhaitent laisser une porte ouverte sur leur activité, leur métier, leur territoire. Les inscriptions sont actuellement lancées, vous découvrirez dans ces pages les modalités d'implication dans cette opération.

Ainsi la CCI Nord-Isère crée de nouveaux espaces d'échanges pour vous rencontrer et vous apporter son soutien.

A bientôt,

André Perrichon
Président de la Chambre
de Commerce et d'Industrie Nord Isère

URBANISME COMMERCIAL

Une année décisive pour le développement commercial du territoire : Le Schéma de Développement Commercial de l'Isère est en cours d'élaboration par l'ODEC P. 10

ACTIONS COMMERCIALES

Unions commerciales, Portrait : Frédérique Mancini, Présidente de l'Union commerciale du Grand Lemps P. 12, Les têtes qui tournent P. 13,
Une démarche collective et professionnelle : Commerces en ville, comment communiquer ? P. 13,

TOURISME

Réglementation : La revente de tabac dans les débits de boissons et les restaurants P. 8, **Salon de proximité :** Itinéraires Nature P. 8,
Fiches thématiques : Une nouvelle communication P. 8, **Journées portes ouvertes dans les entreprises P. 9**

PROMOTION INDUSTRIELLE

Témoignages Devco : Entreprise Laser Eco P. 14, Entreprise FSFI P. 15, **Calendrier des salons P. 15,**
Qualité Sécurité Environnement : Le point sur la journée QSE du 11 mars 2004 P. 16-17, Légionnelles P. 17, Prédiagnostic Environnement P. 18, Cap Environnement P. 18, La Bourbre P. 19, Portrait de Régis Laffont P. 20

RELATIONS INTERNATIONALES

Information internationale : Le portage P. 22, Réglementations P. 23, **Tremplin Export P. 23, Les transports et l'europe :** Le marché des transports dans une Europe à 25 P. 22

DEVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE

Inoways : Les chemins de l'Innovation P. 24-25, **Accompagnement à L'Eco-Conception :** Le point sur la journée du 27 avril P. 25, **L'innovation dans le Textile :** Des partenaires qualifiés P. 26

LE SITE INTERNET DE LA CCI NORD ISERE P. 4
LES TROPHÉES NORD ISERE 2004 P. 21

vos pages tourisme **vos pages industrie**
vos pages commerce **vos pages actions transversales**

RHÔNE-ALPES ÉCONOMIE
Cahier régional
P.27



PME-PMI : la marche vers l'innovation

Pourquoi et comment innover ?
Quels sont les freins rencontrés ?
Quels outils peuvent favoriser les projets innovants ?
Experts et dirigeants d'entreprise rhônalpins se prononcent sur ce sujet majeur.

NORD ISÈRE ÉCONOMIE

Chambre de Commerce et d'Industrie Nord Isère – 2 place Saint-Pierre – BP 209 – 38217 Vienne
Téléphone: 04 74 31 44 00 Télécopie: 04 74 31 44 01
Espace d'Accueil – 5 rue Condorcet – BP 108 – 38093 Villefontaine Cedex
Téléphone: 04 74 95 24 00 Télécopie: 04 74 95 24 01.

Directeur de la publication : André Perrichon. Coordination et réalisation : Pascale Besch, Alexandra Crès. Rédaction : Katy Badaroux, Christian Bayle, Corinne Benis, Pascale Besch, Marie-Claude Boissonnet, Christian Bolla, Sandrine Buathier, Henri Burtin, Isabelle Campion, Angélique Contamin, Lysiane Francois, Thérèse Gastaldon, Yasmina Gentil, Robert Joannais, Hélène Lacroix, Laurent Lagrange, Michelle Meunier, Monique Nait, Virginie Novotny, Philippe Perichon, Pierre Rambaud, Christophe Simon, Philippe Vergnoux. Impression : Imprimerie Rochat, la Côte St André. Photogravure : Linéature, Lyon. Routage : Routage et Marketing, Lyon. Tirage : 13 800 exemplaires. Numéro 47. N° commission paritaire : 1969 ADEP. ISSN : 1162-6178.