

# SOMMAIRE

J'ai fait du développement de l'offre de formation de la CCI Nord Isère une des toutes premières priorités de mon mandat.



Nos services vous proposent déjà, depuis de nombreuses années, toute une palette de formations continues dans des domaines variés, toujours opérationnels, comme les langues et la bureautique. Nous avons aussi développé des formations-actions longues qui vous permettent d'intégrer dans vos entreprises des méthodologies techniques précises, et nous vous offrons aussi notre appui dans le domaine de l'apprentissage.

Mais il nous a semblé que tout en restant partenaires de l'appareil de formation déjà présent dans le Nord Isère, qu'il s'agisse entre autres des Départements d'IUT, d'Institutions comme Robin ou des Maisons Familiales, il était de notre responsabilité de développer une offre complémentaire pour les jeunes.

Nous l'avons voulue la plus concrète, la plus proche de l'entreprise possible, et c'est ainsi qu'en partenariat avec la CCI de Grenoble qui est une référence nationale en la matière, et avec le soutien du Conseil Général de l'Isère, j'ai le plaisir de vous annoncer l'ouverture de l'Institut Supérieur des Techniques Nord Isère.

Basé à Villefontaine, il proposera dès cette rentrée deux BTS par Alternance dans des domaines correspondant directement à vos besoins : voilà un nouveau service que votre CCI a choisi de vous apporter.

Bienvenue donc à une première promotion de jeunes collaborateurs formés à vos contraintes par la Chambre, et qui, grâce à la pédagogie de l'alternance, connaîtront directement vos préoccupations !

**André Perrichon**

Président de la Chambre  
de Commerce et d'Industrie Nord Isère



P.19



## Les infrastructures clés du développement de Rhône-Alpes.

Quels enjeux représentent les infrastructures en projet ?  
Comment les entreprises font-elles face à la saturation des réseaux existants ?  
Quelles solutions peuvent-elles attendre dans les prochaines années ?

Tour d'horizon et témoignages en Rhône-Alpes.

### ACTIONS COMMERCIALES

**Unions commerciales:** Séminaire pour les responsables de l'Union Commerciale du Grand Lemps P.4, "Envie de Vienne", un groupement rassemblant les forces économiques viennoises vient de voir le jour P.4, Les têtes qui tournent P.5

### URBANNISME COMMERCIAL

**ORAC du Pays des couleurs:** Un état des lieux et diagnostic du commerce pour faire face à l'avenir P.6, **Commerce et sécurité:** Un projet de formation pour instaurer une "culture sécurité" P.7

### TOURISME

**Événement:** 14<sup>ème</sup> édition de la semaine du goût P.8, **Législation:** Industrie hôtelière, durée du travail pour 2003 P.8, **Salon:** Equip'Hôtel, 46<sup>ème</sup> édition P.9, **Manifestation:** Salons du tourisme P.9  
**Calendrier:** Foires et Salons P.9

### PROMOTION INDUSTRIELLE

**Développement commercial:** Contrats Globaux de Développement P.10, **Formation - Action:** DEVCO - PME P.10, **Interview:** Ets.Astra, P.11, **Objectif environnement:** L'environnement, une préoccupation nouvelle dans le milieu de l'hôtellerie P.12, Un prédiagnostic environnement, ça veut dire quoi ? P.13, **Nouvelle venue** P.13

### RELATIONS INTERNATIONALES

**Réglementation:** P.14, **Information internationale:** Les rencontres marchés, les rencontres techniques P.14, **Événement:** Les rencontres de l'international P.15

### DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE

**Innovation et développement technologique:** Un réseau de compétences pour accroître la compétitivité de l'entreprise P.16

### Les Trophées Nord Isère P.2

### CRÉATION D'ENTREPRISE

**Le C.A.N., Portrait:** CRÉGEST P.18

vos pages tourisme

vos pages industrie

vos pages commerce

vos pages actions transversales

## NORD ISÈRE ÉCONOMIE

Chambre de Commerce et d'Industrie Nord Isère, 2 place St Pierre BP 209 38217 Vienne

Tél. : 0474314400 Télécopie : 0474314401

Espace d'Accueil, 5 rue Condorcet BP 108 38093 Villefontaine CEDEX

Tél. : 0474952400 Télécopie : 0474952401.

Directeur de la publication : André Perrichon. Coordination et réalisation : Pascale Besch, Nathalie Jomard. Rédaction : Bruno Achard, Katy Badaroux, Christian Bayle, Christian Bolla, Sandrine Buathier, Henri Burtin, Angélique Contamin, Thérèse Gastaldon, Robert Joannais, Stéphane Lacourtablaise, Hélène Lacroix, Laurent Lagrange, Geneviève Magnin, Michelle Meunier, Laurence Muron, Monique Nait, Pierre Rambaud, Francis Saldinari, Christophe Simon, Philippe Vergnoux, Jean-Marie Wenger. Impression : Imprimerie Rochat, la Côte St André. Photogravure : Linéature, Lyon. Routage : Routage et Marketing, Lyon. Tirage : 13 000 exemplaires. Numéro 44. N° commission paritaire : 1969 ADEP. ISSN : 1162-6178. CRÉDIT PHOTOS : Guetty Images / Ryan Mc Vay / Larry Bray.