

# Club Appui Performance



## Objectifs

- Partager les bonnes pratiques
- Développer ses compétences commerciales
- Echanger sur les opportunités et les démarches export
- Rompre l'isolement et se créer un réseau
- Partager des moments conviviaux

## Dates et thèmes

- 26 janvier: Soirée festive de début d'année et présentation du programme 2017
- 16 février : FOLIWEB, maîtriser toutes les bases du référencement naturel
- 23 mars : Le dirigeant de PME, premier commercial de son entreprise
- 27 avril : Visite de l'entreprise Cherry Rocher, à Ruy-Montceau
- 18 mai : Prospection commerciale : où aller chercher de nouveaux clients ?  
Comment en tirer profit ?
- 27 juin : Comment garantir le succès de vos recrutements ?
- 19 sept. : Visite société ELCOM à Bourgoin-Jallieu
- 26 octobre : FOLIWEB, séduisez vos internautes et Google par l'image
- 21 nov. : Club «spécial Soirée de l'international»
- 14 déc. : Speed Business Meeting®

De plus, l'adhésion permettra l'accès aux événements proposés par le CPE (Club Pays Entreprises), partenaire de la CCI Nord Isère.

## Public

Dirigeants, responsables commerciaux,  
responsables export

## Horaires

18h-20h30

## Durée

2h30

## Coût

- 50€ HT (60€ TTC)/ entreprise/an pour les entreprises de moins de 10 salariés
- 100€ HT (120€ TTC)/ entreprise/an pour les entreprises de plus de 10 salariés



un réseau



Siège social : 2, place Saint-Pierre - CS 50209 - 38217 Vienne cedex  
Parc Technologique : 5, rue Condorcet - CS 20312 - 38093 Villefontaine cedex  
T. 04 74 95 24 00 F. 04 74 95 24 01 [www.ccinordisere.fr](http://www.ccinordisere.fr) [@ccinordisere](https://twitter.com/ccinordisere)



# Charte du CAP



## Participation

- L'entrée dans le réseau CAP se fait après un entretien avec le conseiller de la CCI Nord Isère
- La sortie d'un membre est à l'initiative de celui-ci ou exceptionnellement par décision des autres membres en cas de manquements graves et avérés aux principes fondamentaux du code de bonne conduite

## Organisation et animation du groupe

L'appartenance au réseau CAP se fait dans un esprit de convivialité et dans le respect de la confidentialité.

1. L'animation est assurée par la CCI Nord Isère : respect du code de bonne conduite, réservation d'une salle, mailing, relation avec les intervenants.
2. Des intervenants peuvent être proposés par des membres du réseau CAP : dans ce cas, l'invitation est à leur initiative en coordination avec la CCI Nord Isère.
3. La rencontre des membres du réseau peut se dérouler dans une entreprise, suite à l'invitation d'un membre
4. Les participants veillent, tous ensemble, au bon déroulement de la réunion : accueil des nouveaux participants, accueil de l'intervenant, ponctualité, respect des horaires du début et de la fin.

## Fonctionnement

Le calendrier des réunions est fixé en début d'année. Pas de réunion en juillet et août. La durée est de 2h30 en général, de 18h00 à 20h30.

Au cours de ces réunions il est réalisé :

- Une très courte présentation de chaque membre
- Une visite de l'entreprise qui reçoit le club, le cas échéant
- Des échanges avec l'intervenant
- Un partage des bonnes pratiques

## Règles de bonne conduite

### • Présence aux réunions

- Afin de favoriser une continuité dans la qualité des échanges, chaque membre donne un haut niveau de priorité à sa présence aux réunions.
- La présence ou l'absence doit être signalée au plus tard 48h précédant la réunion.
- Si un intervenant est prévu, dans le cas d'un nombre insuffisant de participants (seuil minimum fixé à 5 personnes), la CCI Nord Isère pourra annuler l'intervention, mais la réunion reste maintenue.

### • Contribution de chacun

Chaque membre, par sa contribution, favorise les échanges et le partage des connaissances et des expériences.

### • Confidentialité au cours des réunions

Les participants sont tenus à une obligation de discrétion à l'égard des informations présentant un caractère confidentiel et données comme telles par le chef d'entreprise ou son représentant.

### • Valeurs, état d'esprit du réseau CAP

Ce club regroupe des valeurs de partage de bonnes pratiques, de convivialité et de confidentialité des échanges. Il n'est en aucun cas un lieu de démarchage commercial abusif.

J'adhère à la charte du CAP

Le.....,

Prénom, Nom et signature